

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A política de privacidade corresponde a um documento que explana como um site/aplicativo trata informação coletada dos seus usuários. Ademais, este é importante legalmente pois serve para mostrar aos usuários a razão de seus dados estarem sendo utilizados, de que maneira e por quanto tempo.

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

1.1. A sua privacidade é importante para nós. É política da **Sirí: Recicle de casa** respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no aplicativo.

1.2. Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento.

1.3. Também informamos por que estamos coletando e como serão usadas.

1.4. Apenas retemos as informações necessárias para controle cadastral e para manter o histórico das reservas que são feitas para fornecer o serviço solicitado.

1.5. Quando armazenamos dados, os protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

1.6. Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

1.7. O nosso aplicativo pode ou não ter links para sites e/ou aplicativos externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

1.8. Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

1.9. O uso continuado de nosso aplicativo será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco por meio do e-mail rafaelscarpe@gmail.com ou pelo nosso chat no WhatsApp: +55 22 99263-6856.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para os fins desta Política de Privacidade, consideram-se:

2.1.1. Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais;

2.1.2. Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes;

2.1.3. Aplicativo: aplicativo da **Sirí: Recicle de casa** por meio do qual os Usuários, os Usuários de Empresa, Usuários Catadores e o Usuário Administrador acessam os serviços e conteúdos disponibilizados pelo aplicativo;

2.1.4. Terminais: smartphones, tablets e quaisquer outros dispositivos que se conectam a Internet e são compatíveis com o aplicativo;

2.1.5. Usuários: usuários do público externo ao **Sirí: Recicle de casa**, que fazem uso do aplicativo, podendo se dividir em:

I. Usuário Administrador: Proprietário do aplicativo, responsável pela gestão do **Sirí: Recicle em casa** e tem acesso ao Sistema Web interno;

II. Usuário de Empresa: Os funcionários de empresa, responsáveis pela gestão do aplicativo e tem acesso ao Sistema Web interno;

III. Usuário Catador: Responsável pela coleta do lixo reciclável;

IV. Usuário Comum: Dono da residência ou estabelecimento que terá o lixo reciclado.

Esta seção é de suma importância, uma vez que trata de definições de conceitos chave que serão utilizados no decorrer do documento e facilita a compreensão de quem o acessa.

2.2. Esta Política de Privacidade deverá ser regida e interpretada de acordo com os seguintes princípios:

2.2.1. Os cabeçalhos e títulos servem apenas para conveniência de referência e não limitarão ou afetarão o significado das cláusulas, parágrafos ou itens aos quais se aplicam;

2.2.2. Os termos “inclusive”, “incluindo” e outros termos semelhantes serão interpretados como se estivessem acompanhados da frase “a título meramente exemplificativo” e “sem limitação”;

2.2.3. Sempre que exigido pelo contexto, as definições contidas nesta Política de Privacidade serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa, sem alteração de significado;

2.2.4. Referências a qualquer documento ou outros instrumentos incluem todas as suas alterações, substituições e consolidações e respectivas complementações, salvo se expressamente disposto de forma diferente nesta Política de Privacidade.

3. OBJETO

3.1. Esta Política de Privacidade apresenta as condições gerais aplicáveis ao tratamento de dados referente ao uso dos serviços oferecidos pela **Sirí: Recicle de casa** por meio do seu aplicativo, incluindo a Coleta Seletiva; Cadastro do Usuário e Recolhimento de Informações.

O objeto discorre sobre o que é e qual é a finalidade desta Política.

4. RESPONSABILIDADES

Essa seção trata das responsabilidades do Administrador e do USUÁRIO perante o aplicativo, assim como traz casos em que eles não poderão ser responsabilizados em nenhuma hipótese.

4.1. O Usuário não poderá praticar as seguintes ações com relação ao aplicativo, no todo ou em parte, sem prejuízo de outras que sejam consideradas ilegais, contrariem a ordem pública ou atentem contra a moral e os bons costumes:

4.1.1. Praticar quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;

4.1.2. Utilizar o aplicativo e/ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista nesta Política, inclusive divulgando, a qualquer título, a terceiros que não tenham ou não devam ter acesso ao aplicativo;

4.1.3. Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, o aplicativo e/ou qualquer conteúdo dele constante;

4.1.4. Fazer publicidade ou marketing associando sua imagem ao da **Sirí: Recicle de casa**, ou a qualquer empresa afiliada ou fornecedora dos serviços ofertados. Para qualquer divulgação dos dados contidos neste aplicativo, bem como de suas marcas, recomendamos o contato via e-mail com rafaelscarpe@gmail.com;

4.1.5. Ameaçar, coagir, ou causar constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;

4.1.6. Realizar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da **Sirí: Recicle de casa**, de suas empresas e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;

4.1.7. Praticar quaisquer atos em relação ao aplicativo, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam causar prejuízo ao **ADMINISTRADOR**, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;

4.1.8. Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade do **ADMINISTRADOR**, ou de qualquer empresa afiliada ou fornecedora dos serviços ofertados.

4.2. O Usuário é exclusivamente responsável:

4.2.1. Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados no ambiente do aplicativo;

4.2.2. Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados ao **ADMINISTRADOR**, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nesta Política. Sem prejuízo de outras medidas, o **ADMINISTRADOR** poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender o acesso ao aplicativo de qualquer Usuário, a qualquer tempo, caso este descumpra qualquer disposição desta Política e demais políticas do aplicativo ou da legislação vigente aplicável.

4.3 Em nenhuma hipótese, o **ADMINISTRADOR** será responsável:

4.3.1. Pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes do acesso ou uso, impossibilidade de acesso ou uso deste aplicativo ou de alguma de suas funções ou partes, inclusive com o fim de consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio deste aplicativo;

4.3.2. Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário neste aplicativo;

4.3.3. Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário;

4.3.4. Pelo uso indevido por qualquer Usuário ou terceiros do aplicativo, no todo ou em parte, por qualquer meio ou forma, incluindo, mas não se limitando à reprodução e/ou divulgação em quaisquer meios;

4.3.5. Pela suspensão, interrupção ou remoção do aplicativo;

4.3.6. Por qualquer dano direto, indireto, acidental, excepcional ou resultante do uso ou inaptidão do desfrute dos seus serviços, ou pelo custo da aquisição de serviços substitutos;

4.4.7. Por atos realizados pelo Usuário que tragam algum prejuízo durante a prestação dos serviços de coleta seletiva.

4.4. O Usuário se declara ciente que o **Sirí: Recicle de casa** não controla os serviços transmitidos, difundidos ou disponibilizados a terceiros pelas Empresas no uso das funcionalidades, bem como que o **ADMINISTRADOR** não é responsável pela qualidade dos serviços ofertados, e que não intervém na prestação dos serviços. Fica certo, desde já, que as Empresas são as únicas e exclusivas responsáveis pelo conteúdo da oferta disponibilizada, respondendo integralmente pelos eventuais danos que tenham causado, inclusive por ação e/ou omissão.

4.5. Fica certo desde já que o **ADMINISTRADOR** não será responsabilizado pelo não funcionamento do aplicativo ou decorrente de falha ou interrupção de qualquer serviço de telecomunicação, conexão à internet, provedor de acesso à internet ou de qualquer outro provedor de comunicações, caso fortuito, força maior ou de qualquer outra falha ou problema não atribuíveis o **ADMINISTRADOR**.

4.6. A responsabilidade de fornecimento dos serviços listados é de suas respectivas empresas, sendo certo que a **Sirí: Recicle de casa** apenas funciona como o canal digital de agendamento sobre o serviço de Coleta Seletiva.

5. DADOS COLETADOS

5.1. Tipos de dados coletados:

5.1.1. Dados de identificação do Usuário para realização de cadastro, conforme o seguinte:

I. A utilização, pelo Usuário, de determinadas funcionalidades do aplicativo dependerá de cadastro, sendo que, nestes casos, os seguintes dados do Usuário serão coletados e armazenados: Nome Completo, CPF, endereço de e-mail, senha, endereço completo, foto do rosto e dados de cartão de crédito para pagamento.

5.1.2. Dados informados para agendamento ou fornecimento dos serviços, conforme o seguinte:

I. Os dados eventualmente informados pelo Usuário que utilizar o agendamento ou fornecimento dos serviços disponibilizado no aplicativo, serão coletados e armazenados, sendo requerida, além dos dados de cadastro, a localização em tempo real do Usuário.

5.1.3. Registros de acesso:

I. Em atendimento às disposições do art. 15, caput e parágrafos, da Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso do Usuário serão coletados e armazenados por, pelo menos, 6 (seis) meses.

O Marco Civil da Internet consiste em uma lei sancionada pela presidente Dilma Rousseff (Lei 12.965 de 23 de junho de 2014), a qual estabelece diretrizes, princípios, garantias, direitos e deveres das partes para o uso da internet no Brasil.

5.1.4. O tratamento dos dados pessoais encontra fundamento jurídico conforme o seguinte:

I. Ao utilizar os serviços do aplicativo, o Usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade;

II. O Usuário tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: rafaelscarpe@gmail.com;

III. O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

Consideram-se relativamente incapazes aqueles que podem exercer os atos da vida civil de modo relativo, sendo condicionados à assistência de alguma outra pessoa que possua capacidade plena. Já os absolutamente incapazes são os indivíduos que estão impedidos de exercer pessoalmente os atos de sua vida civil, não possuindo o discernimento necessário que possa resultar em direitos e obrigações, necessitando, então, de um representante legal.

5.1.5. O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do Usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

I. Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II. Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III. Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Usuário, a pedido do titular dos dados;

IV. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);

V. Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;

VI. Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais, conforme a lei federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

A Lei Geral de Proteção de Dados consiste em uma lei sancionada pelo presidente Michel Temer (Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018), a qual dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

5.1.6. Os dados pessoais do Usuário serão conservados por prazo indeterminado, salvo se solicitar a sua supressão.

5.1.7. Destinatários e transferência dos dados pessoais:

I. A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do Usuário.

5.1.8. Caso não haja nível de proteção adequado, o aplicativo se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 27/07/2021.

6.2. Ao editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o aplicativo, as presentes normas, especialmente para adaptá-los às evoluções do **Sirí: Recicle de casa**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

6.3. Dessa forma, convida-se o Usuário a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

6.4. Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o Usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

A notificação aos Usuários acerca das modificações ocorridas no site ou aplicativo e nos documentos de Termos de Uso e Política de Privacidade – sendo realizada, preferencialmente, por e-mail ou na página de acesso do Usuário no site ou aplicativo – além da solicitação de

concordância e aceitação dos Usuários em relação a estes documentos são essenciais para evitar problemas futuros.

6.5. O **ADMINISTRADOR** não assume nenhuma responsabilidade por nenhum website acessado a partir desta plataforma .

6.6. Um link deste aplicativo para outro site não constitui, necessariamente, uma recomendação, patrocínio, aprovação, propaganda ou oferta.

6.7. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições desta Política deste aplicativo por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação.

6.8. O **ADMINISTRADOR** poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio:

I. Tirar o aplicativo do ar;

II. Alterar e/ou atualizar no todo ou em parte esta Política e os Termos de Uso;

III. Alterar e/ou atualizar as políticas comerciais presentes no aplicativo.

6.9. O **ADMINISTRADOR** reserva a si o direito de reexaminar e corrigir os termos e condições deste acordo a qualquer momento. Qualquer correção será obrigatória e válida imediatamente após a postagem do acordo modificado em nosso aplicativo. A continuidade do uso do aplicativo implica em concordância com qualquer alteração nos termos e condições e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

6.10. Eventuais comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail poderão trazer , opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte do aplicativo. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis do **Sirí: Recicle de casa**.

6.11. O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Usuário. Portanto, Usuários que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

6.12. As marcas registradas, nomes, logotipos e marcas de serviços mostrados são legalmente reconhecidos ou não, do proprietário. Nada contido neste aplicativo deve ser entendido como uma forma de conceder licença ou direito de usar qualquer marca registrada sem a autorização prévia escrita do dono. O conteúdo textual apresentado neste aplicativo é propriedade de seu respectivo autor e não pode ser reproduzido total ou parcialmente sem sua expressa permissão escrita.

6.13. O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos aqui estabelecidos.

6.14. O **ADMINISTRADOR** poderá, a qualquer momento, alterar as disposições constantes nesta Política, se comprometendo a dar a devida publicidade às modificações efetivadas mediante a disponibilização de avisos e alertas no aplicativo.

6.15. O **Sirí: Recicle de casa** poderá divulgar notificações ou mensagens através do aplicativo para informar os Usuários a respeito de mudanças nos serviços ou no Termo de Uso, Navegação, Política de Privacidade e Compartilhamento, ou outros assuntos relevantes.

6.16. Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

6.17. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do aplicativo, sendo estabelecida, então, a Comarca de Macaé, Rio de Janeiro, para a resolução de quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito do aplicativo pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento desta Política, e/ou demais políticas do aplicativo.